



**PLAN D'ACTION 2025-2028**  
**Bachelier en Podologie**  
**HUATE ECOLE LIBRE DE BRUXELLES -Prigogine**  
**Plan d'action actualisé dans le cadre de l'évaluation de suivi 2023-2024**  
**Version avril 2025**

## NOTE INTRODUCTIVE

L'élaboration du dossier d'auto-évaluation continue constitue une étape dans la mise en œuvre globale du dispositif d'amélioration continue d'une formation. Il est à noter que la temporalité de l'évaluation du cursus diffère de celle de l'évaluation institutionnelle. En effet, le plan d'action institutionnel actualisé doit être remis pour fin avril 2025. À ce jour, il ne peut donc pas encore servir de référence au plan d'action actualisé du cursus de podologie. C'est pourquoi nous avons centré ce plan principalement sur les actions relevant du cursus de podologie. Cela implique que certaines recommandations des experts, nécessitant des actions à un autre niveau que celui du cursus, n'ont pas été spécifiquement prises en compte pour l'élaboration de ce plan d'action. Toutefois, elles seront intégrées lors des travaux pour la confection du plan d'action institutionnel. Cela concerne les recommandations portant sur le dispositif institutionnel d'amélioration continue de la qualité, sur le dispositif des EEE ainsi sur le bien-être étudiant et la convivialité.

Une nouvelle personne assure, depuis janvier 2025, la fonction de coordinatrice qualité institutionnelle. Un souci de cohérence et de continuité avec une approche centrée sur les besoins et spécificités du cursus a guidé le soutien apporté à l'actualisation de ce plan d'action.

Les objectifs du cursus sont référencés selon les 7 axes du plan stratégique PRIGOGINE 2030. Le plan d'action de la HELB-Prigogine se veut être un véritable point d'ancrage pour le déploiement de tous les projets et actions menés au sein de la haute école. Un travail de convergence, de réorganisation et de priorisation sera envisagé à la suite de sa publication en avril 2025.

Pour commencer, ce plan d'action se base sur le croisement de diverses sources :

- \*Relevé des actions identifiées suite à l'audit précédent et leur état d'avancement,
- \*Projets et actions d'amélioration en cours,
- \*Recommandations des experts 2024,
- \*Avis et suggestions du responsable du cursus, du coordinateur qualité du cursus, de plusieurs enseignants,
- \*Les dernières évolutions technologiques et sociétales pour une vision plus prospective.

Une première ébauche a été présentée et discutée avec les différentes parties prenantes : direction de département, équipe pédagogique et étudiants. Il serait intéressant de récolter l'avis de quelques partenaires de terrain. Toutefois, l'avis des professionnels de terrain a été pris en compte grâce aux enseignants du cursus podologie qui exercent, en parallèle, une pratique professionnelle.

Afin de faciliter la lecture et la cohérence du plan d'action avec l'ensemble des documents et cadres de référence auxquels il s'articule, les sept axes du plan d'action institutionnel sont le premier niveau de hiérarchisation de ce plan d'action. La référence aux ESG est présente, pour chaque objectif, dans la première colonne. Dans la seconde colonne figurent les recommandations faites par les experts (chaque code fait référence à une recommandation. La liste des codes figure après le plan d'action). Les autres colonnes permettent de mentionner les objectifs, les actions, les résultats attendus, le degré de priorité, l'échéance prévue pour la réalisation de l'action ainsi que les personnes responsables. Enfin, les trois dernières colonnes permettent d'indiquer le degré de réalisation de l'action au moment des révisions périodiques de l'état d'avancement. A ce propos, notons qu'une attention particulière a été portée à la formulation des résultats. Cette formulation s'est faite en concertation avec les personnes qui piloteront le plan d'action, elle se veut être la plus factuelle et objectivable possible, pouvant servir alors d'incitation claire quant à l'atteinte ou non de l'objectif.

Pour conclure, face à l'intérêt d'impluser une formalisation et une systématisation de la démarche d'amélioration continue, en particulier avec l'usage de ce plan d'action comme tableau de bord, la plupart des objectifs ont une échéance inférieure à celle du point étape (3 ans). Lors des révisions annuelles prévues, il sera possible d'identifier plus nettement les avancées, de prévoir concrètement les ajustements nécessaires ainsi que les nouveaux objectifs à atteindre.



## Plan d'actions du Bachelier en podologie

Date 2025-28

ESG	Recommandations AEQES	Objectif(s)	Action(s)	Résultats attendus	Acteurs	Degré de priorité *, **, ***	Réalisation			Échéance prévue
							A entamer	En cours	Terminé	
AXE I : DEVELOPPEMENT DE L'IDENTITE INSTITUTIONNEL										
ESG1.8	Menace: concurrence avec les autres Hautes Ecoles	Améliorer la visibilité de la Haute Ecole et du cursus en podologie.	Proposer une journée sportive et caritative au profil de CAP 48 et des Baroudeurs (En intégrant le sport dans sa stratégie globale, la Haute École peut améliorer son attractivité, renforcer ses liens internes et véhiculer une image dynamique et engagée.)	L'événement est diffusé par les médias de la RTBF Lors des portes ouvertes les candidats étudiants mentionnent avoir vu les reportages	Coordinateur de section, Coordinateur pédagogique initiateur du projet	***				sept-25
	RP2		Présenter le guide des bonnes pratiques en soins podologiques <b>Quels sont les facteurs et les signaux d'alarme que les podologues doivent prendre en compte lors de l'examen d'un patient pour décider s'ils doivent effectuer eux-mêmes les actes techniques ou orienter d'abord le patient vers un médecin ?</b>	Le guide est présenté dans une revue scientifique de podologie	UDR	**				2026 -2028
	RP2		Réaliser des Publication- Présentation au Congrès d la Royal Belgian Podiatry Association	La visibilité est accrue grâce à la mise en avant de l'unité de recherche et du cursus de podologie	UDR.	*				2025-2026

ESG	Recommandations AEQES	Objectif(s)	Action(s)	Résultats attendus	Acteurs	Degré de priorité *, **, ***	Réalisation			Échéance prévue
							A entamer	En cours	Terminé	
<b>AXE II : DES METHODES D'APPRENTISSAGE EN ADAPTATION CONSTANTE</b>										
ESG1.2	RP3 RCrB1	Garantir la connaissance des bases de la réalisation des semelles avec les corrections plâtrées pour mieux maîtriser l'approche numérique	Augmenter les stages chez les professionnelles utilisant le numérique.	Tous les étudiants ont un stage avec des professionnels utilisent le numériques pour leurs consultations et la réalisation de leurs semelles sont augmentés	Coordinatrice de stages. Equipe pédagogique	**				2025
ESG1.7 ESG1.9	RCrA2	Exploiter les résultats des EEE pour améliorer les enseignements	Réflexion sur l'évaluation des enseignements.	Un ou plusieurs moments sont organisés pour mener la réflexion	Les enseignants titulaires Podo Pédiatrie et éducation pour la santé	*				2025 - 2026
	RCrA2		Utilisation de e-Campus pour mener l'enquête.	L'utilisation de e-campus est opérationnelle et permet d'évaluer les enseignements en fin de cours	Les enseignants titulaires Podo Pédiatrie et éducation pour la santé	**				2026
	RCrA2		Déposer sur le portail le questionnaire pour évaluer deux cours : un en 1ère année d'Éducation Santé et un en 3ème année de Podo en Pédiatrie.	Les deux cours sont évalués, l'analyse des résultats permet d'identifier des pistes d'amélioration	Les enseignants titulaires Podo Pédiatrie et éducation pour la santé	**				2026
ESG1.3		Améliorer le dispositif de notation de stages	S'assurer que les outils d'évaluation sont adaptés aux nouvelles exigences pédagogiques et technologiques S'assurer qu'ils reflètent fidèlement les compétences et les connaissances acquises par les étudiants Prendre en compte les retours des étudiants et des professionnels sont intégrés dans ces outils d'évaluation pour garantir leur pertinence et leur efficacité.	Les documents de stages sont mis à jour : la révision des feuilles d'évaluation des stages et des feuilles d'heures est effective	Equipe pédagogique	**				2025 - 2026
ESG1,3	RCrB4	Mettre en place un portfolio électronique	Intégrer et encourager l'utilisation du portfolio dans le cursus et l'associer aux activités d'apprentissage Utiliser le portfolio comme outil d'évaluation formative ce qui permet d'encourager la réflexion personnelle et l'autoévaluation -Optimiser le suivi des performances des étudiants - Faciliter la communication et le feedback	Le portfolio est utilisé tout au long du parcours d'études. Un maximum d'UE proposent des travaux réflexifs à joindre dans le portfolio.	Equipe pédagogique	**				2025 - 2026
ESG1.3	RCrB4	Améliorer le dispositif d'évaluation du TFE	Révoir les grilles TFE : Modification de la pondération note écrite/note orale avec révision des critères de notation	Les évaluations reflètent avec précision les compétences et les connaissances acquises par les étudiants grâce au renforcement de la pondération de la note orale.	Coordinatrice pédagogique	**				2025 - 2026

ESG	Recommandations AEQES	Objectif(s)	Action(s)	Résultats attendus	Acteurs	Degré de priorité *, **, ***	Réalisation			Échéance prévue
							A entamer	En cours	Terminé	
<b>AXE III : L'ACCUEIL ET LA DIVERSITE</b>										
ESG1.8	Menace: concurrence avec les autres Hautes Ecoles	Valoriser les spécificités et les atouts de notre cursus.	Accueillir des élèves de 7e préparatoire afin de leur faire découvrir la podologie, notamment les soins, la biomécanique. A travers de témoignages d'étudiants et des ateliers pratiques	Le nombre d'inscriptions augmente grâce aux actions de promotion de la formation/de la filière et la meilleure image et attractivité de la Haute École auprès des jeunes en orientation.	Equipe pédagogique et participation des étudiants	***				avr-25
ESG1.8		Renforcer de l'image et de la notoriété de l'école.	Alimenter les contenus des réseaux sociaux sur les activités spécifiques du cursus. Créer du contenu engageant : témoignages d'étudiants, cas pratiques. Refonte des brochures	Plus d'élèves sont attirés par la formation grâce à une meilleure visibilité et attractivité. Une diversification des profils d'étudiants en touchant un public plus large est constatée	Equipe pédagogique avec les étudiants des années diplômantes	*				2027 -2028
<b>AXE IV : DEVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE INTERDISCIPLINAIRE ET DE LA RECHERCHE APPLIQUEE</b>										
ESG1.5	RP3 RCrB1	Sensibiliser et former les enseignants	Proposer des ateliers de formation et collaborations avec des experts en IAG	Des ateliers pratiques sont organisés :soins podologiques /biomécanique (exemple : explication de l'analyse de la marche et de la posture à l'aide de plateformes baropodométriques	Equipe technopédagogique et pédagogique	***				2025
	RP3 RCrB1			De nouveaux outils pédagogiques permettant la création de contenus pédagogiques plus dynamiques et interactifs (cas clinique) sont introduits dans le programme : Génération des ressources adaptées aux besoins pédagogiques spécifiques, comme des supports de cours, des quiz interactifs, ou des vidéos explicatives	Equipe technopédagogique et pédagogique	***				2025 - 2026
ESG1.9 (recherche )	RP2	Prédire le comportement des matériaux soumis à des contraintes mécaniques en dynamiques (Podomat2)	Mener une recherche portant sur la réalisation de semelles en différents matériaux, prise de mesure de pression sur et sous semelles à l'aide de capteurs embarqués en dynamique afin d'alimenter la simulation numérique	L'analyse du comportement des matériaux lorsqu'ils subissent une contrainte mécanique en ajoutant la notion de temps est publiée	UDR et enseignants de l'art de la podologie	*				2025 - 2027
	RP2	Présenter le guide des bonnes pratiques en soins podologiques <b>Quels sont les facteurs et les signaux d'alarme que les podologues doivent prendre en compte lors de l'examen d'un patient pour décider s'ils doivent effectuer eux-mêmes les actes techniques ou orienter d'abord le patient vers un médecin ?</b>	Implémenter du nouveau guide dans notre pratique clinique destiné aux podologues dans notre cursus (cours théoriques, cours pratiques et Footclinic)	Les enseignements sont standardisés en adéquation avec les recommandations du guide ce qui assure que tous les étudiants reçoivent un contenu de qualité et une formation uniforme. Tous les enseignants suivent les mêmes lignes directrices	UDR et enseignants de l'art de la podologie	**				avr-25

ESG	Recommandations AEQES	Objectif(s)	Action(s)	Résultats attendus	Acteurs	Degré de priorité *, **, ***	Réalisation			Échéance prévue
							A entamer	En cours	Terminé	
<b>AXE V : UN ENSEIGNEMENT DE PROXIMITE OUVERT SUR LE MONDE</b>										
ESG1.2	RP3 RCrB1	Introduire l'IAG dans le cursus	Définir le cadre d'introduction de l'IAG.	L'IAG est implémentée dans notre enseignement au travers des différentes pratiques professionnelles.	Equipe pédagogique	***				2025
			Mise en place dans la section d'une solution numérique pour la réalisation des semelles	Les étudiants peuvent scanner les pieds des patients, réaliser les corrections des semelles par ordinateur puis imprimer les semelles	Equipe pédagogique	***				2025
ESG1.2	RcRA4	Renforcer les liens avec le monde professionnel - Collaborer avec notre association professionnelle afin de soutenir le développement de la profession-Intégrer l'Intelligence Artificielle dans la pratique quotidienne du podologue	Organiser une soirée scientifique dont le thème est "Nouveaux outils technologiques au service du podologue (biomécaniques & soins)".	Une soirée scientifique est organisée et les étudiants sont activement impliqués dans le processus	Equipe pédagogique	*				2025 - 2026
ESG1.5	RCrB2	Former les enseignants de pratique professionnelle aux nouveaux outils numériques dans le domaine de la podologie	Enseigner au corps professoral l'utilisation du programme de modélisation 3D des semelles ainsi que de l'impression des semelles	Tous les enseignants de pratique professionnelle formés à la conception numérique et à l'impression 3D des semelles podologiques	Equipe pédagogique	***				2025
<b>AXE VI : UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE</b>										
ESG1.6	RCrB8 (meilleures conditions de vie des étudiants)	Faciliter la recherche d'un logement pour les étudiants	Planifier des rencontres régulières avec les gestionnaires de résidences étudiantes	Avant la rentrée académique, tous les étudiants koteurs disposent d'un logement de qualité ce qui contribue aux meilleures conditions de réussite	Equipe pédagogique	***				2025
ESG1.3	RCrB6	Mettre en place un tutorat dédié à une matière exigeante (physique) par un soutien personnalisé efficace	Proposer des séances d'exercices de physique gérées par des pairs afin de réponses aux questions	Des séances sont organisées et elles ont un impact sur l'amélioration des résultats académiques dans cette matière avec un renforcement de la confiance des étudiants et engagement accru	Equipe SAR et coordination pédagogique	**				2025
ESG1.3	RCrA4	Renforcer le contact avec les maîtres de stages	Réaliser une soirée avec les maîtres de stages afin de leurs expliquer les nouvelles grilles de cotations des stages	La soirée est organisée et les liens avec les maitres de stages sont renforcées L'harmonisation des cotations des stages externes à l'école est réalisée	Equipe pédagogique	*				2025 - 2026

ESG	Recommandations AEQES	Objectif(s)	Action(s)	Résultats attendus	Acteurs	Degré de priorité *, **, ***	Réalisation			Échéance prévue
							A entamer	En cours	Terminé	
<b>AXE VII : GOUVERNANCE</b>										
ESG1.3	RCrA2	Améliorer l'efficacité des réunions avec les étudiants afin de mieux comprendre et répondre aux besoins et attentes tant des étudiants que des enseignants	Organiser une réunion préliminaire une fois par période afin d'améliorer la communication entre les délégués d'année et les classes permettant, entre autres, un état des lieux à chaque période	Les demandes des étudiants sont formalisées et hiérarchisées Des réponses aux demandes sont mieux ciblées et plus efficaces (augmentation de la satisfaction)	Coordination de section et coordination pédagogique	*				2025
	RCrA2		Faire remonter plus vite les infos nécessaires. Permettre de reformuler les demandes afin de hiérarchiser l'importance.		Coordination de section et coordination pédagogique	*				2025
ESG1.1	RP1 RCrA1 RCrC1	Améliorer le déploiement de la démarche d'amélioration continue au sein du cursus podologie	Renforcer l'articulation entre le CQC et la CQI	Des contacts réguliers et systématiques entre la CQI, le CQC et/ou l'équipe sont organisés afin de soutenir la mise en œuvre et le suivi du plan d'action	CQI, CQC	**				25-26
			Concevoir un planning des recueils de données et d'avis auprès des parties prenantes	Le planning est réalisé et opérationnalisé	CQI, CQC	**				25-26
				Les analyses des différents recueils de données et d'avis sont réalisées et sont exploitables pour le pilotage du cursus	CQI, CQC	**				25-26
ESG1.5	RCrB2	Promouvoir la formation continue pédagogique des enseignants	Motiver les enseignants du cursus à participer aux moments formatifs organisés par la CAP	Des rappels destinés aux enseignants du cursus à propos des activités de la CAP sont faits	CAP, CPC	**				25-26
				Des moments d'échanges à propos des informations ou formations pédagogiques intéressantes sont prévus dans les ordres du jour des réunions d'équipe	CPC, CC	**				25-26
	RCrB7		Former les enseignants aux fonctionnalités de la plateforme Moodle	Les enseignants utilisent régulièrement et plus efficacement Moodle	CAP, CPC	**				25-26
ESG1.3	RCrB5	Formaliser les aides apportées aux étudiants par les enseignants	Réaliser un recensement des diverses aides apportées par les enseignants aux étudiants	Le recensement est réalisé, archivé et partagé pour information au SAR (SAVE), à la CQI et à toute personne concernée	CC, CPC	*				juin-26

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES (RP)	
RP1	Simplifier le dispositif de la démarche qualité institutionnelle pour permettre au coordonnateur qualité du cursus de pouvoir utiliser simplement l'outil et d'obtenir plus facilement des données (en lien avec les indicateurs) qui permettent l'amélioration du cursus.
RP2	Continuer à développer l'utilisation de la <i>Foot Clinic</i> avec l'intégration de travaux liés à la recherche qui développent l'esprit critique des étudiants.
RP3	Continuer de permettre aux étudiants de voir toutes les techniques utilisées, des plus traditionnelles (le plâtre pour la fabrication des semelles) aux plus technologiques (numériques), tout en favorisant les techniques qui seront utilisées plus régulièrement par la profession dans les prochaines années.
RP4	Trouver un moyen de privilégier les canaux officiels pour la communication afin qu'ils ne se laissent pas supplanter par les réseaux sociaux.
RECOMMANDATIONS CRITÈRE A (RCrA)	
RCrA1	Afin d'améliorer l'articulation entre la démarche qualité institutionnelle et la démarche déployée au niveau du cursus de Podologie, trouver quelques simplifications dans le dispositif qui permettraient au CQC de pouvoir utiliser plus facilement l'outil transversal dans la collecte de données au service de l'amélioration de la qualité.
RCrA2	Trouver une organisation avec les délégués de promotions qui leur permette de remonter plus efficacement auprès des professeurs les problèmes rencontrés par les étudiants de leur promotion, de manière à répondre plus rapidement à leurs attentes
RCrA3	Progresser dans les EEE. Pour ces EEE, le comité suggère de retravailler un système d'évaluation plus spécifique des cours en Podologie avec un suivi des résultats, de manière à faire évoluer les enseignements au niveau du cursus. Une première année « pilote » de mise en place de ce système d'EEE en cursus de Podologie pourrait se faire avec quelques enseignants volontaires et motivés. Ceux-ci pourraient initier du partage d'expérience en la matière avec leurs autres collègues, l'idée étant de montrer que l'analyse des EEE dans un cours qui serait réalisée avec ses étudiants permet de faire évoluer ensemble la pédagogie. De plus, cette approche inciterait les étudiants à participer aux EEE de manière plus volontaire puisqu'ils pourraient en voir les effets à courts et moyens termes.
RCrA4	Mettre en place des actions pour « formaliser l'informel » dans les modes d'échange et de communication entre les parties prenantes, en programmant des temps d'échange thématique (en dehors des réunions pédagogiques qui sont déjà organisées) avec des ordres du jour et des comptes rendus ou procès-verbaux et en consignnant les actions mises en place à la suite des décisions prises dans ces réunions. L'idéal est de commencer par les « endroits » où la formalisation demande le moins de travail.
RECOMMANDATIONS CRITÈRE B (RCrB)	
RCrB1	Veiller à équilibrer les approches traditionnelles (plâtre) et actuelles utilisées en Podologie, afin de diversifier les méthodes étudiées et de présenter les approches faisant l'usage de technologies plus modernes. Il convient en effet de rendre les étudiants autonomes dans les pratiques qu'ils utiliseront en milieu professionnel avec le numérique, sans forcément pousser trop loin les concepts abordés par les méthodes plus traditionnelles. Les experts reconnaissent toutefois l'importance de bien comprendre les principes de base de la conception d'une semelle avant de se lancer dans la haute technologie.
RCrB2	Encourager les enseignants à suivre des formations pour qu'ils développent leurs pratiques pédagogiques. Il s'agit d'aider les enseignants qui pourraient y consacrer un peu de temps et de les inciter, tout au moins, à échanger avec leurs collègues sur leurs pratiques afin de les faire évoluer. L'idéal serait de trouver un format d'échanges adéquat (réunion d'échange de bonnes pratiques en lien avec les résultats des EEE) qui puisse être intégré dans le cadre de la démarche qualité avec une suite en termes d'expérimentation pédagogique. Cette recommandation des experts sur la pédagogie peut s'appuyer sur l'expertise des technopédagogues de la HELB et en organisant des réunions pédagogiques plus ciblées sur des thématiques d'actualité : les pédagogies collaboratives, l'utilisation de l'intelligence artificielle dans la pédagogie, etc.
RCrB3	Encourager les enseignants à intensifier les apports théoriques dans les cours pratiques, ainsi qu'à mettre davantage de ressources bibliographiques à disposition de leurs étudiants.
RCrB4	Poursuivre la réflexion menée sur la mise en place d'un <i>portfolio</i> électronique.

RCrB5	Formaliser les aides apportées par les enseignants à leurs étudiants, afin que la coordination qualité puisse garder des traces de ce qui a été fait et pérenniser la démarche dans le futur.
RCrB6	Renforcer les dispositifs d'aide à la réussite pour les étudiants de bloc 1 et poursuivre la réflexion menée sur les difficultés qu'ils rencontrent.
RCrB7	Former les enseignants à toutes les fonctionnalités de la plateforme <i>Moodle</i> de manière à ce qu'ils l'utilisent de manière plus efficace et ceci régulièrement.
RCrB8	Créer un lieu de convivialité qui favoriserait les interactions entre les étudiants pour renforcer la cohésion de groupe, leur bien-être étudiant au profit de meilleures conditions de vie et d'étude dans l'établissement.
<b>RECOMMANDATIONS CRITÈRE C (RCrC)</b>	
RCrC1	Présenter la démarche qualité comme un véritable levier d'innovation au service de la stratégie de l'établissement, afin de permettre à la HELB de continuer à se différencier dans l'offre de formation à destination de ses étudiants et leur professionnalisation. Il n'est pas facile d'embarquer tout le monde dans une démarche qualité, d'autant plus si elle est seulement perçue comme un « contrôle » de la qualité. Les enseignants sont localisés sur leurs cours et les étudiants sur leurs apprentissages. L'image donnée et perçue de la démarche qualité apparaît ainsi comme un trait distinctif déterminant, sur lequel la HELB et, à fortiori, le cursus de Podologie, devrait travailler.